

OSTRO REGULAMIN

- §1** Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług gastronomicznych OSTRO Ristoteca, Krakowskie Przedmieście 25, 20-002 Lublin.
- §2** Każdy z gości restauracji jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem oraz do przestrzegania go. Przebywanie na terenie Ristoteca jednoznacznie jest z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
- §3** Teren Ristoteca obejmuje 9 sal we wnętrzu budynku, jak również ogródek w sezonie letnim.
- §4** Godziny funkcjonowania lokalu:
PN. – WT.: 9.00 – 23.00
ŚR.: 9.00 – 1.00
CZW.: 9.00 – 2.00
PT.: 9.00 – 3.00
SOB.: 9.00 – 4.00
NDZ.: 9.00 – 23.00
Zarządzający lokalem zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia w trakcie dnia sprzedażowego ze względu na ruch w lokalu i poinformowania o tym fakcie Gości poprzez pracowników Ristoteca.
- §5** Na terenie Ristoteca obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz wyrobów tytoniowych i szeroko rozumianych e-papierosów.
- §6** OSTRO Ristoteca zastrzega sobie prawo do selekcji Gości. Na terenie Ristoteca obowiązuje określony dress-code – wymagany jest strój wyjściowy. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających nie będą wpuszczane do lokalu.
- §7** Do rezerwacji powyżej 8 osób doliczamy opłatę serwisową 10% do rachunku końcowego
- §8** Podczas wzmożonego ruchu oraz przy rezerwacjach z większą ilością osób zastrzegamy sobie prawo do niedzielenia rachunku
- §9** Rezerwacja obowiązuje przez 15 minut od ustalonej godziny jej rozpoczęcia. W przypadku pojawienia się mniejszej liczby Gości niż zadeklarowana w rezerwacji, a także jeżeli w ciągu 30 minut od ustalonej godziny nie zjawią się wszyscy Goście objęci rezerwacją, OSTRO Ristoteca zastrzega sobie prawo do odłączenia dodatkowych stolików lub zmiany aranżacji miejsc, bez wpływu na realizację pozostałej części rezerwacji. Goście w ramach rezerwacji są zobowiązani do prowadzenia jednego, wspólnego rachunku u kelnera prowadzącego serwis.
- §10** OSTRO Ristoteca zastrzega sobie prawo do niewpuszczania na teren lokalu osób niepełnoletnich po godzinie 20 w Piątek oraz Sobotę. Osoby przebywające wcześniej w lokalu mogą zostać poproszone o opuszczenie lokalu. Tyczy się to również ogródka sezonowego.
- §11** Do wystawienia faktury VAT gość zobowiązany jest do poinformowania obsługi na początku serwisu
- §12** Obsługa, kierownictwo i ochrona mają prawo odmówić obsługi dowolnej osoby w przypadku gdyby stwierdzono, że może to wpływać na bezpieczeństwo pozostałych gości lub na ich komfort. Odmówienie usługi z wyżej wymienionego powodu skutkuje natychmiastowym wyproszeniem osoby, której odmówiono usługi poza teren restauracji.
- §13** Lokal nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru Gości.
- §14** Na terenie Ristoteca obowiązuje całkowity zakaz spożywania jedzenia oraz napojów pochodzących spoza lokalu, wniesionych przez Gości.
- §15** Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
- §16** W Ristoteca obowiązuje system płatności gotówką w walucie polskiej lub kartą płatniczą.
- §17** Za dzieci przebywające na terenie restauracji odpowiadają rodzice bądź opiekunowie, którzy w danym momencie opiekują się nimi.
- §18** Korzystanie z toalet jest dozwolone wyłącznie dla Gości Ristoteca.
- §19** W Ristoteca obowiązuje zakaz niszczenia mienia oraz zakłócania porządku.
- §20** W przypadku naruszenia Regulaminu, Zarządzający Ristoteca ma prawo do usunięcia osoby naruszającej regulamin oraz do odmowy obsługi w przyszłości.
- §21** Każdy Gość, który łamie prawo lub niniejszy Regulamin, niszczy jej mienie będzie ponosił konsekwencję, w zależności od wyceny szkody lub roboczogodziny odpowiadającej czasowi potrzebnemu do jej naprawienia.
- 1** W przypadku spowodowania przez Gościa zanieczyszczenia przestrzeni OSTRO Ristoteca, w szczególności w wyniku wymiotów, Gość zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia zanieczyszczeń oraz przywrócenia zabrudzonego miejsca do stanu umożliwiającego jego dalsze użytkowanie.
- 2** W razie niewykonania lub odmowy wykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, OSTRO Ristoteca jest uprawniona do obciążenia Gościa opłatą porządkową w wysokości 150 zł, tytułem kosztów sprzątnięcia, dezynfekcji oraz przywrócenia porządku w lokalu.
- 3** W przypadku trwałego zabrudzenia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia należącego do OSTRO Ristoteca, w szczególności dywanów, krzeseł, kanap lub innych elementów wyposażenia lokalu, Gość ponosi odpowiedzialność finansową od 200 zł, przy czym ostateczna wysokość opłaty odpowiada rzeczywistym kosztom naprawy lub wymiany mienia.
- 4** Obciążenie, o którym mowa w ust. 2–3, nie wyłącza prawa OSTRO Ristoteca do dochodzenia dalszych roszczeń na zasadach ogólnych, w szczególności w przypadku szkód przekraczających wskazane kwoty.
- §22** Dla bezpieczeństwa wszystkich Gości, w lokalu obowiązuje system monitoringu wizyjnego.
- §23** Wstęp do Ristoteca oznacza zgodę Gościa na fotografowanie, filmowanie oraz bezpłatne wykorzystanie jego wizerunku przez restaurację do celów marketingowych. Osoby nie wyrażające na to zgody proszone są o zgłoszenie tego faktu obsłudze, bądź Zarządzającemu lokalem.
- §24** Zarządzający Ristoteca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie bez wcześniejszego powiadomienia Gości.
- §25** Niniejszy Regulamin podany jest do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.ostrobar.pl
- §26** Regulamin wchodzi w życie 01.04.2026r.